

## VADEMECUM PER LA PROCEDURA DI COMPILAZIONE ON-LINE DELLA DOMANDA DEI BUONI DI SERVIZIO

1° passaggio: [accedere al sito](http://www.fse.provincia.tn.it) <http://www.fse.provincia.tn.it> per la registrazione

2° passaggio: [click su opportunità per le persone](#)



FSE 2014-2020    **OPPORTUNITÀ PER LE PERSONE**    AREA ORGANISMI PUBBLICI E PRIVATI    ARCHIVIO 2007-2013

3° passaggio: [click su buoni di servizio per la conciliazione lavoro famiglia](#)

### OPPORTUNITÀ PER LE PERSONE



Garanzia giovani  
nella Provincia  
autonoma di Trento



**Buoni di servizio per  
la conciliazione tra  
lavoro e famiglia**



Interventi nell'ambito  
del Piano Trentino  
Trilingue



Orientamento e  
consulenza personale

4° passaggio: [click su procedura on line per la redazione della domanda buoni di servizio](#)

### BUONI DI SERVIZIO PER LA CONCILIAZIONE TRA LAVORO E FAMIGLIA

Buoni per acquisire, a fronte di un contributo finanziario personale, servizi di educazione e cura di minori con età fino a 14 anni (18 anni in caso di handicap o altre situazioni di disagio) in forma complementare ai servizi pubblici sul territorio provinciale.

Nuova modalità di redazione delle domande di buono di servizio A partire dal mese di novembre 2017 le richieste di buono di servizio saranno elaborate tramite l'utilizzo del sistema informatico del PO FSE. Dal 1° novembre 2017 non sarà quindi possibile accogliere richieste di buono di servizio compilate a mano sulla modulistica attualmente in uso.

**Per qualsiasi chiarimento è possibile rivolgersi all'Ufficio Buoni di Servizio della Struttura Ad Personam telefonando al numero verde 800 163 870.**

I Buoni di servizio sono titoli di spesa per la conciliazione tra impegno lavorativo e cura in ambito familiare erogati dalla Provincia autonoma di Trento mediante graduatorie periodiche e rilasciati dalla Struttura Multifunzionale Territoriale Ad Personam. I Buoni di servizio consentono ai titolari di acquisire, a fronte di un contributo finanziario personale pari ad almeno il 15% o 20% (in funzione dell'età del minore) del valore nominale del Buono, servizi di educazione e cura di minori con età fino a 14 anni (18 anni nel caso di minori riconosciuti in stato di handicap o difficoltà di apprendimento o situazioni di particolare disagio attestate da personale di competenza) in forma complementare ai servizi pubblici erogati allo stesso titolo sul territorio provinciale.

#### **Destinatari**

Possono richiedere i Buoni di servizio madri lavoratrici, ovvero padri lavoratori appartenenti a nuclei familiari monoparentali, occupate/i o coinvolte/i in forme e/o azioni di espulsione dal mercato del lavoro connesse all'attuale fase congiunturale recessiva ed inserite/i in percorsi di formazione/riqualificazione finalizzati alla ricerca attiva di occupazione, in possesso dei seguenti requisiti:

- residenti in provincia di Trento
- con uno o più figli di età fino a 14 anni nel nucleo familiare (o fino a 18 anni nel caso di portatori di handicap o difficoltà di apprendimento o situazioni di particolare disagio attestate da personale di competenza)
- con un Indicatore ICEF per Buoni di servizio idoneo

È possibile richiedere fino a 3 Buoni di servizio nell'arco dell'anno solare (5 in caso di utilizzo esclusivo per minori di età compresa fra i 3 mesi e i 3 anni). Per richiedere un nuovo Buono è necessario aver utilizzato almeno il 70% del precedente.

#### **Modalità di funzionamento**

Per ottenere un Buono di servizio occorre:

1. Richiedere presso un CAF abilitato l'elaborazione di un ICEF per Buoni di servizio e verificarne l'idoneità; l'ICEF determinerà altresì il massimale di spesa del proprio Buono di servizio
2. Richiedere a ciascun Ente erogatore di servizi per minori dei quali ci si vuole avvalere la compilazione di un apposito Progetto di erogazione del servizio, che riporterà l'indicazione precisa del costo totale del servizio e della quota parte a valere sul Buono di servizio
3. Presentare alla Struttura Multifunzionale Territoriale Ad Personam il Modulo di richiesta di Buono di servizio debitamente compilato e firmato, con allegati l'ICEF per Buoni di servizio e tutti i Progetti di erogazione del servizio di proprio interesse
4. Verificare l'ottenimento del Buono di servizio mediante l'inserimento nell'apposita graduatoria
5. Ritirare il proprio buono di servizio e il relativo Registro Presenze e consegnarli all'Ente erogatore
6. Durante lo svolgimento delle attività di cura dei minori, firmare giornalmente il Registro presenze

Per maggiori informazioni contatta la [Struttura Multifunzionale Territoriale Ad Personam](#).

E-mail: [buoniservizio.fse@provincia.tn.it](mailto:buoniservizio.fse@provincia.tn.it)

## **DOCUMENTAZIONE E MODULISTICA**

**[Deliberazione della Giunta provinciale 2 marzo 2018 n. 322 - modifica criteri 2018-2020](#)**

**[Modalità, termini e aree di intervento di erogazione dei buoni di servizio 2018-2020 \(testo approvato con del. n. 322/2018\)](#)**

**[Catalogo online dei Soggetti erogatori di servizi di cura e custodia fruibili con i Buoni di servizio](#)**

**[FAC-SIMILE della domanda di buono di servizio](#)**

N.B. Tale fac-simile non deve essere utilizzato in quanto la domanda è generata direttamente al termine della procedura informatica

**[P.E.S. - Progetto di erogazione del servizio](#)**

**[Regolamento di utilizzo dei buoni di servizio e ricevuta di presentazione della domanda](#)**

**[Guida alla procedura informatica per la redazione della domanda di un buono di servizio](#)**

**[PROCEDURA ONLINE PER LA REDAZIONE DELLA DOMANDA DI BUONO DI SERVIZIO](#)**

Prima di accedere alla procedura online si consiglia di leggere l'apposita guida per la procedura informatica di redazione della domanda di buono di servizio.

**[ARCHIVIO DOCUMENTAZIONE](#)**

[5° passaggio: click su Registrati se sei un nuovo utente, altrimenti inserisci le credenziali e vai al 6° passaggio](#)



Dove sei: [Home-Page](#)

Area riservata

Username (codice fiscale)	<input type="text" value="XXXXX"/>
Password	<input type="password" value="*****"/>
<input type="button" value="login"/>	

[Ho smarrito la password](#)

Non hai un account? **[Registrati](#)**

**6° passaggio: Registrazione nuovo utente:** inserisci tutti i dati e SALVA

Ti arriverà una mail con un link, clicca sul link e inserisci nei due campi liberi la password che preferisci (almeno 8 caratteri alfa-numeric) SALVA.

Ritorna al passaggio 4 e fai il login con il tuo codice fiscale e la password scelta.

**7° passaggio: avvio della procedura di inserimento dati on-line:** da ora in poi inserire progressivamente i dati richiesti, tenendo conto che se si sono fatti più PES (progetti di erogazione dei servizi) andranno caricati tutti prima di fare il salvataggio.

**8° passaggio:** Una volta completata tutta la procedura di inserimento, [salvare e stampare la domanda](#).

Per maggiori informazioni si può contattare la [Struttura Multifunzionale Territoriale Ad Personam](#).  
E-mail: [buoniservizio.fse@provincia.tn.it](mailto:buoniservizio.fse@provincia.tn.it)

#### **RIEPILOGO DOCUMENTI DA PORTARE AGLI UFFICI AD PERSONAM:**

- domanda ICEF per Buoni di Servizio rilasciata da un CAF;
- progetto/i di Erogazione del Servizio, compilato presso la struttura dove si intende iscrivere il proprio figlio, nel nostro caso la Cooperativa Progetto 92;
- stampa del modulo di richiesta di buono di servizio fatta on line e firmata dal titolare del buono di servizio;
- 2 fotocopie della carta d'identità del richiedente;
- 2 fotocopie del codice fiscale di chi fa la richiesta;
- fotocopie del CF di tutti quelli che fanno parte della famiglia (persone presenti nell'ICEF);
- eventuale delega per il ritiro del minore da parte di terzi maggiorenni compilata dal richiedente del buono di servizio corredata di fotocopia della carta di identità del delegato.
- Eventuale documentazione ex L. 104/92.
- Eventuale conformità vaccinale