

	PROGETTO 92 SCS	Data: 01/12/2023
SGI	POLITICA PER LA QUALITA'	Rev: 07

POLITICA PER LA QUALITA' DELLA COOPERATIVA SOCIALE PROGETTO 92

Progetto 92 nel rispetto dei principi e dei valori espressi nel Documento Base intende:

- valorizzare, mantenere e orientare al miglioramento continuo della qualità del servizio di prevenzione, assistenza di minori e giovani adulti in situazioni di disagio e promozione di azioni educative all'interno del territorio;
- valorizzare, mantenere e orientare al miglioramento del Sistema di Qualità implementato secondo le norme ISO 9001 e Family Audit.

Ambiti di attività:

- programmazione e gestione di comunità educative di accoglienza, residenziali e diurne;
- programmazione e gestione di supporti individuali, di interventi educativi domiciliari e scolastici;
- programmazione e gestione di soggiorni estivi ed invernali;
- interventi di sostegno alla famiglia in difficoltà;
- segretariato sociale e consulenze inerenti le materie di specifica competenza;
- informazione, orientamento e raccordo tra i servizi esistenti e sulle risorse disponibili;
- attività di studio e ricerca;
- promozione di attività culturali (dibattiti, convegni...);
- iniziative di sensibilizzazione;
- promozione di attività, di iniziative di animazione socioculturale e di progetti territoriali.

È importante sottolineare che la Cooperativa, coerentemente alla propria mission non intende svolgere un ruolo di gestione di servizi fine a sé stesso. Le varie attività vogliono partire da una costante analisi delle necessità e dei bisogni delle persone in età evolutiva e della propria famiglia e dall'individuazione di modalità di risposta attraverso metodologie di coinvolgimento e di partecipazione dei soggetti interessati. In questa prospettiva la Cooperativa si propone di dimostrarsi sensibile ai bisogni per i quali non vengono offerte risposte adeguate, e di svolgere un ruolo propositivo e di advocacy nei confronti delle Istituzioni e delle comunità locali. La Cooperativa opera in convenzione o attraverso altre forme di collaborazione con gli enti pubblici, in particolare quelli titolari di funzioni socio assistenziali dislocati all'interno del territorio provinciale; a questi la Cooperativa intende mettere a disposizione non soltanto strutture e forza lavoro, ma anche e soprattutto la propria metodologia di lavoro, la propria professionalità e la propria esperienza.

Il presente documento è di esclusiva proprietà della Progetto 92 scs. È vietata ogni duplicazione, divulgazione, pubblicazione senza espressa autorizzazione scritta della Direzione (Legge 22 aprile 1941 n. 633 e successive modificazioni).

Progetto 92 s.c.s.: Via Solteri, 76 - 38121 Trento - P.I. e Iscr.Reg.Imprese 01378460222 - Codice R.E.A. TN-133593

+39 0461 823165 - +39 0461 420231 - segreteria@progetto92.net - progetto92@pec.progetto92.eu - www.progetto92.it

	PROGETTO 92 SCS	Data: 01/12/2023
SGI	POLITICA PER LA QUALITA'	Rev: 07

A tal fine Progetto 92 si propone di:

- mantenere la Cooperativa attenta ad un ruolo di tutela di diritti dei soggetti deboli, attiva nell'azione di sensibilizzazione verso i problemi dell'età evolutiva e della famiglia, propositiva nel concorrere con i soggetti istituzionali all'aggiornamento delle politiche sociali, impegnata nei luoghi del confronto e del coordinamento, con un'attenzione sia alla dimensione locale che a quella nazionale;
- adoperarsi nello studio e nell'analisi del contesto e dei bisogni della cooperativa e del territorio all'interno del quale opera al fine di fornire risposte che possiedano una maggior probabilità di produrre i risultati desiderati;
- monitorare e valutare con continuità le attività in essere, verificandone le capacità di corrispondere efficacemente ai bisogni delle persone cui sono rivolti ed adeguandone, quando necessario, progetto ed organizzazione. In questo senso assumono importanza particolare le attività di studio e formazione continua;
- sviluppare in tutta la cooperativa la cultura della Qualità, definendo un quadro strutturato di obiettivi e ricercando l'ottimizzazione dei processi interni per il raggiungimento del massimo livello di efficienza ed efficacia nell'ottica del miglioramento continuo e garantendo la solidità patrimoniale e l'equilibrio economico e finanziario;
- assicurare le risorse umane, le competenze e le infrastrutture necessarie a creare un clima di lavoro sereno e costruttivo per i dipendenti, i soci e per gli utenti del servizio, valorizzando le competenze del personale che opera presso la Cooperativa come elemento di garanzia della qualità dei servizi offerti;
- utilizzare il coinvolgimento, la formazione e lo sviluppo per motivare i propri collaboratori a dare il loro migliore contributo per il raggiungimento degli obiettivi della cooperativa;
- continuare a migliorare l'efficacia della comunicazione con il personale che opera presso i servizi dislocati sul territorio attraverso i responsabili di servizio e di area, garantendo il confronto e facilitando il senso di appartenenza alla Cooperativa;
- consolidare il livello di partecipazione alla vita della Cooperativa: mantenendo la base dei soci, prevedendo momenti di incontro e confronto tra loro, promuovendo modalità diverse per favorire l'apporto dei soci alla Cooperativa;
- applicare metodologie per la rilevazione della soddisfazione, dei bisogni e delle attese dei fruitori dei servizi e delle parti interessate;
- valorizzare l'apporto del volontariato in Cooperativa, prevedendo attività e momenti formativi ad hoc;

Il presente documento è di esclusiva proprietà della Progetto 92 scs. È vietata ogni duplicazione, divulgazione, pubblicazione senza espressa autorizzazione scritta della Direzione (Legge 22 aprile 1941 n. 633 e successive modificazioni).

Progetto 92 s.c.s: Via Solteri, 76 - 38121 Trento - P.I. e Iscr.Reg.Imprese 01378460222 - Codice R.E.A. TN-133593

+39 0461 823165 - +39 0461 420231 - segreteria@progetto92.net - progetto92@pec.progetto92.eu - www.progetto92.it

PROGETTO 92 cooperativa sociale	PROGETTO 92 SCS	Data: 01/12/2023
SGI	POLITICA PER LA QUALITA'	Rev: 07

- porre particolare attenzione ai temi della conciliazione famiglia – lavoro, individuando un gruppo interno dedicato a queste tematiche che sia di riferimento per tutti gli stakeholders e promuovendo iniziative di ascolto e miglioramento delle condizioni dei propri lavoratori (come previsto dal Piano del secondo biennio di consolidamento Family Audit);
- assicurare la conformità delle attività svolte alle prescrizioni legislative locali, nazionale e internazionali, oltre ai requisiti in tema di accreditamento dei servizi presso la PAT;
- diffondere e rendere accessibile a tutto il personale e ai soggetti cui la Cooperativa si riferisce in via istituzionale e non, i contenuti della propria Politica. La Politica, che è costantemente monitorata, attuata e implementata, è documentata in formato cartaceo ed è anche reperibile e riscontrabile sul sito web.

1 dicembre 2023

Il Presidente

