PROGETTO 92
cooperativa sociale

BILANCIO SOCIALE 2018

www.progetto92.it

Una parola dal **Presidente**

Il 2018 è stato un anno in cui la cooperativa ha vissuto alcuni cambiamenti fra cui il rinnovo quasi totale del Consiglio di Amministrazione con il cambio anche della presidenza. I cambiamenti non sono stati solo interni ma anche esterni, sia a livello politico che nel mondo della cooperazione. Entrambi ambiti che possono incidere in maniera anche significativa sulle prospettive future del welfare trentino e di conseguenza sul modo in cui la cooperativa può continuare a rispondere ai bisogni delle persone.

Guardando all'anno passato il nuovo CdA è stato chiamato ad affrontare alcune questioni importanti come ad esempio la stabilizzazione del personale precario, la definizione delle priorità delle singole aree e di tutta la cooperativa che diventa poi piano strategico, il completamento di una riorganizzazione che ci permetta di affrontare in maniera efficace ed efficiente le sfide future. Tutto questo accanto alla necessità di presidiare bene la sostenibilità economica della cooperativa che diventa la base per garantire futuro, innovazione e investimento.

Questi alcuni brevi spunti sull'anno passato potrebbero poi essere arricchiti con le tantissime attività e la miriade di iniziative messe in campo ogni giorno dalle persone che rendono viva la cooperativa e che ci aiutano a guardare avanti per rispondere sempre alla nostra mission al passo con i tempi.

Le nostre **relazioni**

1992
- costituzione della cooperativa

1993
- servizi residenziali per minori (**gruppi appartamento**)
- **Alisei**, centro diurno aperto (Trento)

1994
- **domicili autonomi maschili** per giovani maggiorenni
- **Maso Pez**, centro di socializzazione al lavoro (Ravina)
- **Archimede**, centro diurno aperto (Cavalese)
- **Muretto**, centro diurno aperto (Gardolo)
- **Epicentro**, centro diurno aperto (Ravina)

1995
- strutturazione servizio di **educativa domiciliare**

1996
- attività estive

1999
- **domicili autonomi femminili** per giovani maggiorenni

2001
- Progetti Scuola

2002
- **Peter Pan**, centro diurno aperto (Lisignago)
- **La Kosa Nostra**, centro giovani (Ravina)

2003
- **Koinè** (Trento)
- **Charlie Brown**, centro diurno aperto (Predazzo)
- servizio orientamento

2004
- servizio **In.Re.Te.**
- **Il Centrino** (Cavalese)

Lavoriamo con le famiglie e la comunità

L'**intenzionalità** dell'azione educativa e la **relazione interpersonale** come strumento di lavoro
La **quotidianità** come dimensione privilegiata per educare ed educarci a piccoli passi
La **promozione del benessere di minori**, **giovani e famiglie**, basandoci sulla centralità della persona
Il lavorare con **professionalità** assieme alle famiglie e alla comunità

Le **persone** insieme a noi nel 2018

15 tirocinanti

23 giovani in Servizio Civile

24 studenti in alternanza scuola-lavoro

123 volontari e **2** famiglie accoglienti

146 i nostri soci

224 i nostri dipendenti

831 bambini, ragazzi e giovani seguiti con progetti sociali

1888 partecipanti ad eventi

2224 bambini, ragazzi, giovani e famiglie iscritti alle nostre attività

2005

- nuova sede per Peter Pan (Cembra)
- **Equipe Teatro**

2006

- Progetto 92 nella nuova sede, in via Solteri, 76 a Trento
- **Spazio Neutro**
- **L'Idea** centro giovani (Val di Fiemme)

2007

- **La Rais**, centro diurno aperto (Monclassico)
- 1° **vivaio biologico** orticolo in Trentino (c/o Maso Pez)

2009

- Progetto 92 ottiene il marchio Family Audit
- Progetto 92 ottiene la certificazione ISO 9001:2008

2013

- nuova sede per Koinè (Gardolo)
- avvio collaborazione con Muse (sviluppo area lavoro)
- **Tata App**

2014

- inaugurazione **serra di propagazione al Muse** (Trento)

I nostri **servizi**

SUPPORTO SOCIALE

- **GRUPPI APPARTAMENTO**: hanno ospitato in forma residenziale o semiresidenziale **75 minori** in difficoltà familiare. Un appartamento è dedicato al Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati (SPRAR).
- **DOMICILI AUTONOMI**: **18 ragazze e 19 ragazzi** maggiorenni hanno vissuto l'esperienza di semi-autonomia.
- **CENTRI DIURNI**: su invio dei Servizi Sociali territoriali hanno accolto **171 bambini e ragazzi** nei centri Alisei, Archimede, Charlie Brown, Epicentro, La Rais, Muretto e Smeraldo.
- **EDUCATIVA DOMICILIARE**: sono stati attivati 148 interventi sul territorio provinciale, per un totale di **159 persone** seguite presso il proprio domicilio.
- **SPAZIO NEUTRO**: ha sostenuto il mantenimento della relazione tra **127 bambini** e i rispettivi genitori o altre figure parentali a seguito di separazione e/o divorzio conflittuali, affido e altre vicende di grave e profonda crisi familiare.

SERVIZIO SCUOLE

- **SUPPORTO SCOLASTICO INDIVIDUALE**: sono stati affiancati Educatori Professionali a **215 alunni** con Bisogni Educativi Speciali (BES).

AREA LAVORO

- **MASO PEZ**: nella struttura di proprietà della Fondazione Crosina Sartori Cloch sono stati seguiti **38 ragazze/i** in esperienze lavorative in diversi settori (serre/vivaio biologico, falegnameria, assemblaggio e manutenzione).
- **TUTTOVERDE**: nel negozio e nel vivaio sito a Ravina di Trento sono state seguite **7 ragazze**.
- **MUSE**: la Serra di quarantena tropicale presso il Muse ha permesso a **2 ragazze** di sperimentare un contesto molto aperto, in attività legate alla natura e dalla forte visibilità a contatto con la cittadinanza e con i visitatori.

SERVIZI PER LA FAMIGLIA E LA COMUNITÀ

- **CENTRI APERTI**: hanno accolto **128 bambini e ragazzi** del territorio durante l'anno scolastico.
- **SPAZI GIOVANI**: Kappa2 e L'Idea sono spazi di ritrovo per **70 ragazze/i** a partire dai 14 anni.
- **SPAZI INCONTRO GENITORI BAMBINI**: Koinè a Trento, lo Spazio Famiglie a Rovereto e Millepiedini a Peio hanno offerto angolo morbido, giochi e attività a **502 bambini e genitori**.
- **LUDOTECA**: a Rovereto ha fatto giocare e socializzare **28** bambini.
- **ATTIVITÀ TEATRALI**: **445 studenti** hanno partecipato ai percorsi educativo-teatrali presso le scuole, mentre i laboratori per gli adolescenti e i giovani hanno avuto **213 iscritti**.
- **SPAZI COMPITI**: sono stati attivati i progetti "Tutti insieme il martedì", "Spazio studio Besenello", "Fajon Ensema! Facciamo Insieme!", "Polo Ovest" che hanno coinvolto **171 studenti**.
- **ATTIVITÀ ESTIVE**: improntate al gioco, all'animazione e al divertimento, con particolare attenzione alla dimensione affettivo-relazionale ed educativa, **per 667 bambini e ragazzi** sui Comuni di Trento, Besenello, Mezzana, Commezzadura, Caldes, Cavalese e Salorno.
- **PROGETTI DI COMUNITÀ**: **InfoFamiglia**, attivato dalla cooperativa in Val di Fiemme sul Bando provinciale Pari opportunità, ha promosso sul territorio azioni a favore delle famiglie e della conciliazione con i tempi di lavoro. **Diamoci una mano** promuove l'accoglienza familiare come modalità di prendersi cura di persone in difficoltà. **La Settimana dell'Accoglienza promossa dal Cnca**-Coordinamento nazionale comunità di accoglienza del Trentino-Alto Adige, ha proposto il tema "Persona e comunità. Coltivare i doveri, promuovere i diritti". **Dipende da noi** sul territorio della Val di Sole è stato un progetto sulle dipendenze da conoscere e prevenire attraverso l'impegno di tutta la comunità. Nelle scuole della Val di Sole si è promosso il volontariato con il progetto **Volontariamente insieme**. **Il luogo del dono** promuove la cultura del dono, in particolare relativamente allo strumento dei lasciti testamentari, insieme ad altre quattro realtà del privato sociale Trentino e Veneto. Il Progetto **Muse Social Store** offre in centro città a Trento attività e proposte per la famiglia.
- **FORMAZIONE ESTERNA**: è stato realizzato a Cavalese un corso **Tata app** per la formazione di baby sitter qualificate e seguita la formazione educativa per operatori del **CLM BELL**, Centro Lingue Moderne di Trento. Per celebrare i cinque lustri di attività di Progetto 92 è stato promosso il **convegno** "Nessuno escluso? Come sono cambiate politiche di welfare e lavoro sociale. Quali sfide per il prossimo futuro". Il garden **Tuttoverde** ha proposto un percorso di avvicinamento alla scoperta e valorizzazione delle piante aromatiche ed officinali. Numerose iniziative e percorsi formativi sono stati realizzati all'interno di progetti diversi sui temi: **sostegno alla genitorialità**, **promozione sani stili di vita e prevenzione dipendenze**, **comunicazione in famiglia**, **accoglienza**…
- **TATA APP**: ha inviato tate qualificate in 6 famiglie. Il servizio **Tata a Teatro** si è occupato della cura dei piccoli mentre i genitori assistevano agli spettacoli della domenica del Centro Servizi Culturali Santa Chiara.
- **EVENTI SUL TERRITORIO**: **1888 persone** hanno partecipato a nostri seminari, laboratori o altre iniziative.

2015

- inaugurazione **vivaio** a Ravina
- **Spazio Genitori Bambini** (Peio)
- acquisizione di servizi residenziali da Si Minore
- accreditamento per il servizio civile

2016

- inaugurazione Tuttoverde
- **Spazio Famiglie e Bambini e Ludoteca** a Rovereto
- centro diurno aperto Smeraldo (Pellizzano)
- Ide-e in azione: progetto di ricerca intervento sugli interventi Domiciliari Educativi

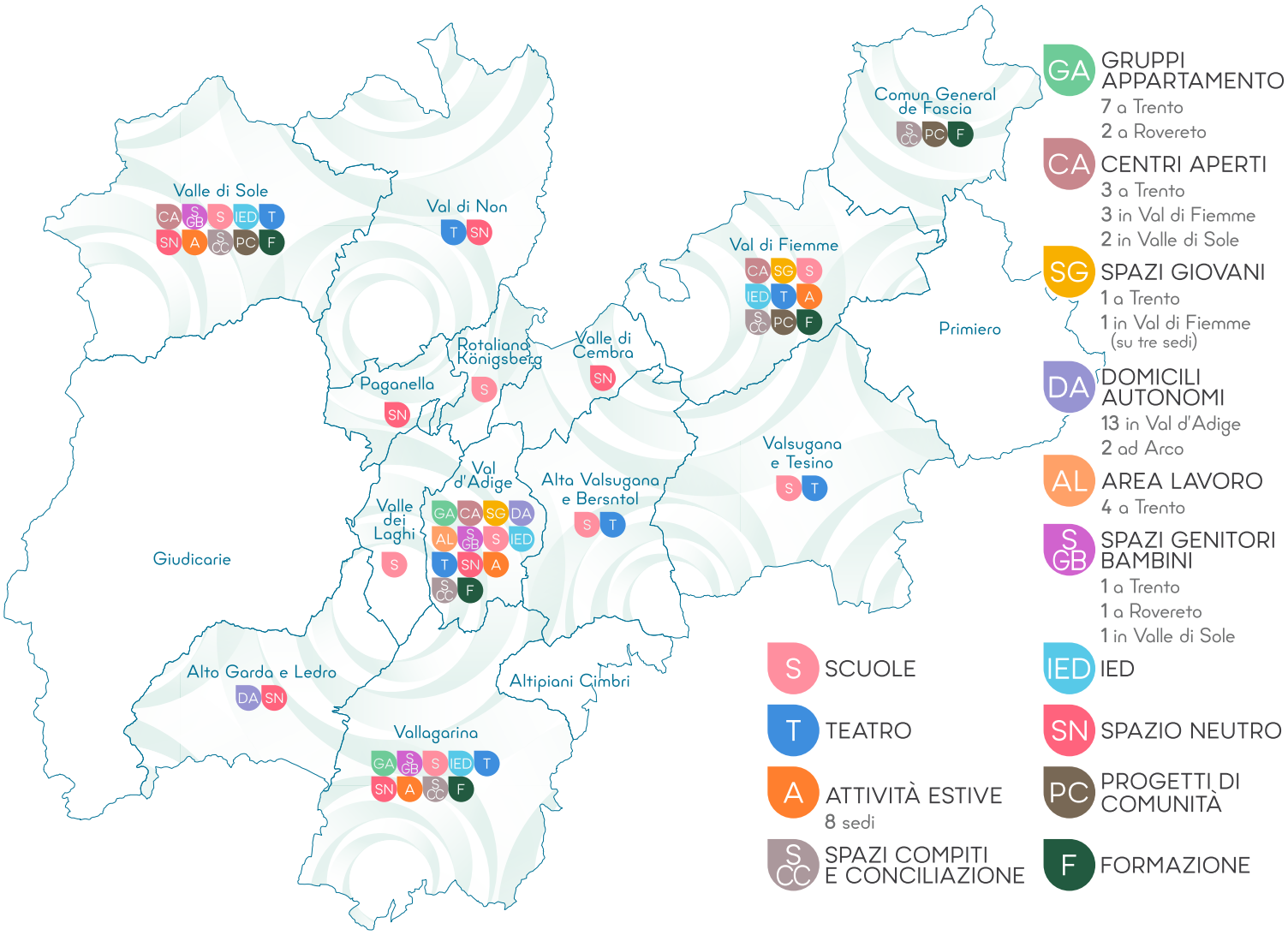
2017

- Progetto 92 compie 25 anni
- si conclude l'attività del centro Peter Pan
- costituzione Società Agricola Tuttoverde S.R.L. Impresa Sociale

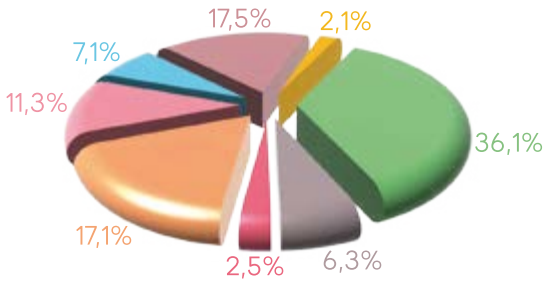
2018

- Apertura Muse Social Store in partnership con MUSE
- costituzione marchio Beelieve

La nostra presenza nelle **Comunità di Valle**



Distribuzione dei ricavi



- 36,1% Residenzialità
- 2,5% Spazio Neutro
- 11,3% Servizi Scuole
- 17,5% Centri Diurni Aperti
- 6,3% Altri servizi diurni e di conciliazione
- 17,1% Area Lavoro
- 7,1% Interventi educativi domiciliari
- 2,1% Ricavi Comuni

Il nostro impatto sociale

La Cooperativa ha redatto il Bilancio Sociale a partire dal 2002. La crescente attenzione per la rendicontazione delle informazioni extra finanziarie ha portato con sé anche un progressivo investimento verso la misurazione di **impatto sociale**, che si pone l'obiettivo, con una valutazione partecipata, di coinvolgere diversi attori per avere giudizi valutativi integrati, portando alla luce diversi sentimenti e percezioni. Anche per questo abbiamo aderito al progetto "Valutare l'impatto sociale: dal vincolo all'opportunità" di Consolida e Euricse. I nostri documenti integrali di Bilancio sociale (BS) e di Valutazione Impatto Sociale (VIS) sono disponibili sul sito www.progetto92.it

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

Family Audit ®

stampato su carta riciclata

Ci prendiamo cura dei **bambini**

Accompagniamo i **giovani**

Collaboriamo con le **famiglie**

Destina il tuo 5X1000 a Progetto 92.
Un gesto importante e gratuito a sostegno dei bambini, giovani e famiglie coinvolti nelle attività della cooperativa.
Codice fiscale: 01378460222
Grazie!

PROGETTO 92
cooperativa sociale

Via Solteri, 76 - 38121 Trento
+39 0461 823165 - www.progetto92.it - segreteria@progetto92.net