



LINEE GUIDA PER LA COMPILAZIONE DEL FORM ISCRIZIONE

(Iscrizioni aperte dal 9 aprile 2024)

1. REQUISITI DI ACCESSO

Per accedere al Form di iscrizione è necessario avere un account Google attivo.

Durante la compilazione vi verrà chiesto di caricare alcuni documenti, tra cui:

- Foto o scansione del codice fiscale della mamma e del papà a seconda del soggetto a cui volete venga intestata la fattura
- Foto o scansione fronte e retro di un documento d'identità **valido** di eventuali persone delegate al ritiro dei bambini o alla firma sui Buoni di Servizio
- Foto o scansione fronte e retro di un documento d'identità **valido** della mamma se sono richiesti i Buoni di Servizio.

Va compilata una domanda per ogni figlio.

Si precisa che in caso di richiesta dei Buoni di servizio* l'iscrizione va effettuata esclusivamente dall'intestatario dei Buoni di Servizio, ossia madri lavoratrici o padri lavoratori appartenenti a nuclei familiari monoparentali.

LE DOMANDE ON LINE AL FSE vanno validate entro il:

- ✓ 26 aprile 2024 (compilazione form iscrizione entro mar 23 aprile)
- ✓ 24 maggio 2024 (compilazione form iscrizione entro mar 21 maggio)

La compilazione del Form d'iscrizione deve avvenire almeno 3 GIORNI prima per avere il tempo tecnico di caricamento dei dati di nostra competenza per la preparazione del buono di servizio.

2. COMPILAZIONE DEL FORM ISCRIZIONE

Dopo aver effettuato l'accesso attraverso link o qr code compilare tutti i campi necessari. Premere sul tasto Salva per salvare una bozza e completare l'iscrizione in un secondo momento. Invece se si è conclusa la compilazione, il tasto Invia. I dati a questo punto non sono più modificabili. Per variazioni o altro è necessario inviare una mail a estatefiemme@progetto92.net

3. PAGAMENTO/RIMBORSI

Modalità di pagamento

Il pagamento deve essere effettuato entro 7 giorni dalla ricezione della fattura che sarà inviata tramite mail all'indirizzo rilasciato in fase di iscrizione, tramite:

- Bonifico bancario, gli estremi sono inseriti nella fattura, nella causale specificare:
Nome e cognome del minore - Nome e cognome del genitore (madre o padre) –
Nome attività estiva

4. RICHIESTA ANNULLAMENTO O SPOSTAMENTO SETTIMANA PRENOTATA

In caso di richiesta di annullamento di una o più settimane, dopo l'avvenuto pagamento, dovrà essere inviata specifica mail a estatefiemme@progetto92.net tenendo conto delle seguenti modalità:

DAL MOMENTO DELL'ISCRIZIONE FINO AD UN MESE PRIMA dell'inizio della settimana da annullare:

- senza l'utilizzo dei Buoni di Servizio: sarà rimborsato il 100% di quanto versato;
- con l'utilizzo dei Buoni di Servizio: sarà rimborsato il 100% della "compartecipazione a carico del richiedente" riportata sul PES ,versata.

DISDETTA FINO A DUE SETTIMANE PRIMA dell'inizio della settimana da annullare:

- senza l'utilizzo dei Buoni di Servizio: sarà trattenuto l'50% di quanto versato;
- con l'utilizzo dei Buoni di Servizio: sarà trattenuto l'50% dell'importo complessivo dovuto, calcolato senza l'utilizzo del buono (quota piena).

DISDETTA DA DUE SETTIMANE AL GIORNO DELL'ATTIVITA': non è previsto rimborso.

In caso di ammissione al beneficio di pagamento rateale (su richiesta), verrà restituito o richiesto l'importo stabilito dai parametri di cui sopra, tenendo conto di quanto effettivamente versato.

Per la richiesta di spostamento di una o più settimane dopo l'avvenuto pagamento si chiede di inviare una mail a estatefiemme@progetto92.net per capire eventuali possibilità. Lo spostamento potrà essere eseguito SOLO in caso di effettiva disponibilità di posti.

5. RICHIESTA RATEIZZAZIONE

È possibile richiedere il pagamento rateale inviando una mail a estatefiemme@progetto92.net e compilando il modulo che verrà contestualmente inviato.

6. ASSENZA DEL MINORE

In caso di assenza del minore per malattia non è previsto alcun rimborso. Se possibile, verrà data la possibilità di recuperare la giornata persa nelle settimane successive.

A coloro che hanno fatto richiesta di utilizzo del Buono di Servizio, la Cooperativa Progetto 92 fatturerà alla famiglia l'intero costo orario richiesto alla PAT e riportato sul Progetto di Erogazione del Servizio nella tab. 4, salvo la possibilità di recuperare la giornata persa nelle settimane successive.

***BUONI DI SERVIZIO PER LA CONCILIAZIONE TRA FAMIGLIA E LAVORO**

I Buoni di servizio sono titoli di spesa per la conciliazione tra impegno lavorativo e cura in ambito familiare erogati dalla Provincia Autonoma di Trento mediante graduatorie periodiche e rilasciati dalla Struttura Multifunzionale Territoriale Ad Personam. I Buoni di servizio consentono ai titolari di acquisire, a fronte di un contributo finanziario personale pari ad almeno il 15% o 20% (in funzione dell'età del minore) del valore nominale del Buono, servizi di educazione e cura di minori con età fino a 14 anni (18 anni nel caso di minori riconosciuti in stato di handicap o difficoltà di apprendimento o situazioni di particolare disagio attestate da personale di competenza) in forma complementare ai servizi pubblici erogati allo stesso titolo sul territorio provinciale.

Le richieste di buono di servizio saranno elaborate tramite l'utilizzo del sistema informatico del FSE. Non sarà possibile accogliere richieste di buono di servizio compilate a mano. Il PES (progetto di erogazione del servizio) verrà compilato on line da Progetto 92 e il genitore troverà il file compilato direttamente nell'area riservata del FSE a cui si potrà accedere solo con **SPID**.

Per qualsiasi chiarimento è possibile rivolgersi all'Ufficio Buoni di Servizio della **Struttura Ad Personam** telefonando al numero verde **800 163 870**.

Per ogni PES verranno applicati dei costi amministrativi (cifra stabilita nella delibera provinciale n. 322) così stabiliti:

- 25,00 euro per progetti fino a 150 ore di servizio finanziabili dallo strumento;
- 50,00 euro per progetti oltre le 150 ore di servizio finanziabili dallo strumento.

Contestualmente all'uscita della graduatoria verrà inviata una mail dallo Sportello Ad Personam anche alla famiglia che segnalerà l'ottenimento o meno del buono di servizio. Il genitore non deve fare altro perché il ritiro dei registri sarà effettuato dalla cooperativa Progetto 92.

Destinatari

Possono richiedere i Buoni di servizio madri lavoratrici, ovvero padri lavoratori appartenenti a nuclei familiari monoparentali, occupate/i o coinvolte/i in forme e/o azioni di espulsione dal mercato del lavoro connesse all'attuale fase congiunturale recessiva ed inserite/i in percorsi di formazione/riqualificazione finalizzati alla ricerca attiva di occupazione, in possesso dei seguenti requisiti:

- **residenti in provincia di Trento** con uno o più figli di età fino a 14 anni nel nucleo familiare (o fino a 18 anni nel caso di portatori di handicap o difficoltà di apprendimento o situazioni di particolare disagio attestate da personale di competenza) **con un Indicatore ICEF per Buoni di servizio idoneo.**

È possibile richiedere fino a 3 Buoni di servizio nell'arco dell'anno solare (5 in caso di utilizzo esclusivo per minori di età compresa fra i 3 mesi e i 3 anni). Per richiedere un nuovo Buono è necessario aver utilizzato almeno il 70% del precedente.

Modalità di funzionamento

Per ottenere un Buono di servizio occorre:

- Richiedere presso un CAF abilitato l'elaborazione di un ICEF per Buoni di servizio e verificarne l'idoneità; l'ICEF determinerà altresì il massimale di spesa del proprio Buono di servizio (min. 900€ - max 1.500€)
- Richiedere a ciascun Ente di cui ci si vuole avvalere la compilazione di un apposito Progetto di erogazione del servizio, che riporterà l'indicazione precisa del costo totale del servizio, della quota a carico del Buono di servizio e della quota a carico della famiglia.
- Il Progetto PES sarà visibile nell'area riservata del FSE (compilazione on line della domanda di buoni di servizio)
- Durante lo svolgimento delle attività di cura dei minori, andrà firmato giornalmente il Registro presenze direttamente dal genitore titolare o da eventuali delegati maggiorenni.

Si ricorda che le domande vanno compilate on line entro il 26 DI OGNI MESE.

DOMANDA ON LINE sul sito della provincia, accesso con SPID.

<https://fse3.provincia.tn.it/login>